



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

À MSF Luxembourg nous sommes intimement convaincus que la somme des engagements individuels est l'une des composantes majeures pour favoriser l'accès aux soins à tous. Chaque maillon de la chaîne, du bénévole au donateur en passant par nos équipes sur le terrain, est un élément essentiel qui permet à MSF de travailler dans plus de 80 pays et de sauver des vies.

Nous cherchons sans cesse à vous proposer des moyens de vous investir à nos côtés qui soient à la fois innovants et enthousiasmants, pour que chacun puisse prendre part à une action de solidarité.

C'est dans ce cadre que MSF Luxembourg, vous propose de vous engager bénévolement pour soutenir ses activités au Luxembourg.

Nos bénévoles sont répartis en différentes équipes : logistique (LOG), événements (EVE), langues (LGG), administratif (ADMIN) et expertise (EXP).

Vous trouverez dans ce document les missions de bénévolat pour lesquelles MSF Luxembourg a besoin de votre soutien. À ces missions, peuvent s'ajouter des missions ponctuelles comme divers événements organisés par l'association : ceux-ci seront compilés dans une newsletter régulière pour vous informer en temps réel des missions disponibles.

Quel que soit votre profil, nous vous invitons à vivre une aventure humaine extraordinaire ! Venez apporter votre dynamisme et votre bonne humeur au sein de notre équipe de bénévoles.

En devenant bénévole, vous adhérez à la charte du bénévolat que vous trouverez à la fin de ce document.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

MSF DANS LES COMMUNES	4
MSF dans les communes : 50 ans d'humanité au plus proche de vous !	5
Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : Beckerich en juillet.....	6
Guides/référents/photographes lors de l'exposition photos (EVE) : Beckerich en juillet	7
MSF dans les communes : Bertrange en automne	8
MSF dans les communes : Junglinster en automne	10
LES PROCHAINES MISSIONS DE BENEVOLAT	11
Encodage de données (ADMIN) : ASAP	12
Traductions Kidz Kit (FR, ALL) (LGG) : ASAP	13
Déploiement d'une solution informatique passerelle (EXP) : ASAP	14
Benchmarking (EXP) : ASAP	15
Production d'une émission radio (EXP)	16
Exposition photos à l'hôtel Mélia (EVE) en octobre	17
Accueil des invités pour la venue du président international (EVE) en octobre	18
Photographe pour documenter la venue du président international (EVE) en octobre	19
Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : la Belle Etoile fin octobre	20
Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : Belval Plaza à la fin de l'année	21
LES MISSIONS DE BENEVOLAT REGULIERES	22
Traductions (FR, ANG, ALL, LUX) (LGG).....	23
Retranscriptions d'interviews vidéo (FR, ANG, ALL) (LGG)	24
Montage vidéo (EXP)	25
Création d'une base de données Excel (FR, ANG) (ADMIN, LGG).....	26
Recherche de contacts (ADMIN)	27
Mapathon MSF Luxembourg (EVE).....	28
Sensibilisation dans les écoles : le KidZ Kit (EVE).....	30
Stand MSF (EVE, LOG).....	31
Conférences médicales (EVE, LOG).....	32
Support au service donateurs – base de données (ADMIN).....	33
Support au service donateurs – Mise sou pli (ADMIN).....	34
Support au service donateurs – livraisons (LOG).....	35



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

VOTRE SUPPORT AU QUOTIDIEN	36
Ambassadeur MSF	37
Ambassadeur digital	38
Tableau récapitulatif.....	39
CHARTE DU BENEVOLE MSF LUXEMBOURG	45



**MISSIONS DE BENEVOLAT
MSF LUXEMBOURG**

MSF DANS LES COMMUNES



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

MSF dans les communes : 50 ans d'humanité au plus proche de vous !

Cette année, MSF fête son cinquantième anniversaire. À cette occasion, plusieurs communes ont décidé de devenir partenaires de MSF et d'offrir à leurs concitoyens une immersion dans cette grande aventure humanitaire !

Tout au long de l'année, MSF et les communes partenaires vont proposer un éventail d'événements autour des 50 ans d'action humanitaire : expositions, films, rallyes, etc.

Retrouvez ci-dessous le programme, qui sera étoffé au fil des semaines et n'hésitez pas à venir y participer de l'intérieur en devenant bénévole à cette occasion.



MISSIONS DE BENEVOLAT

MSF LUXEMBOURG

Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : Beckerich en juillet

Description

La commune de Beckerich est partenaire de MSF dans le cadre du projet [MSF dans les communes](#). Une série d'événements sera organisée le weekend du 9 au 11 juillet.

Au programme : diffusion d'un film suivi d'une discussion avec un membre de notre personnel international, exposition photos « [MSF, 50 ans d'humanité](#) », un *escape game* autour de l'intervention de MSF dans le cadre d'une épidémie d'Ebola, et un menu MSF.

Nous recherchons des bénévoles pour nous aider au montage/démontage de l'exposition.

Pré-requis

- Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes)
- Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres)
- Sens pratique

Calendrier

Montage : semaine du 5 juillet

Démontage : à définir

Lieu

Au moulin de Beckerich

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Guides/référents/photographes lors de l'exposition photos (EVE) : Beckerich en juillet

Description

La commune de Beckerich est partenaire de MSF dans le cadre du projet [MSF dans les communes](#). Une série d'événements sera organisée le weekend du 9 au 11 juillet.

Au programme : diffusion d'un film suivi d'une discussion avec un membre de notre personnel international, exposition photos « [MSF, 50 ans d'humanité](#) », un *escape game* autour de l'intervention de MSF dans le cadre d'une épidémie d'Ebola, et un menu MSF.

Nous recherchons potentiellement des bénévoles pour nous aider en tant guides/référents lors de l'exposition et de la diffusion du film. Ces bénévoles pourront documenter les évènements en photos.

Pré-requis

- Aimer le contact avec le public
- Bonne humeur
- Attrait pour la photographie

Calendrier

9 juillet en soirée / 10 et 11 juillet en journée

Lieu

Au moulin de Beckerich

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

MSF dans les communes : Bertrange en automne

Description

La commune de Bertrange est partenaire de MSF dans le cadre du projet [MSF dans les communes](#). Une série d'événements sera organisée au courant de l'automne.

Plus d'informations à venir.

Pré-requis

Plus d'informations à venir

Calendrier

Automne

Lieu

Dans la commune de Bertrange

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

MSF dans les communes : Bissen en automne

Description

La commune de Bissen est partenaire de MSF dans le cadre du projet [MSF dans les communes](#). Une série d'événements sera organisée tout au long de l'année.

Après son [rallye](#), la commune souhaite également organiser une diffusion de film et un débat avec un collègue du terrain.

Plus d'informations à venir.

Pré-requis

Plus d'informations à venir

Calendrier

Automne

Lieu

Dans la commune de Bissen

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

MSF dans les communes : Junglinster en automne

Description

La commune de Junglinster est partenaire de MSF dans le cadre du projet [MSF dans les communes](#). Une série d'événements sera organisée au courant de l'automne.

Plus d'informations à venir.

Pré-requis

Plus d'informations à venir

Calendrier

Automne

Lieu

Dans la commune de Junglinster

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



**MISSIONS DE BENEVOLAT
MSF LUXEMBOURG**

**LES PROCHAINES
MISSIONS DE
BENEVOLAT**



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Encodage de données (ADMIN) : ASAP

Description

Dans le cadre d'une étude que nous menons, notre équipe de recherche opérationnelle a besoin d'encoder des données sur trois pays (Cameroun, RCA, Haïti) en appui à la rédaction de ses rapports. Ces données concernent des dossiers de patients ayant subi des traumatismes.

Nous sommes donc à la recherche de plusieurs personnes afin d'assurer ces missions régulières.

Pré-requis

- Être rigoureux
- Signer la charte du bénévolat, en particulier la partie relative à la confidentialité des données
- Bonnes compétences en français
- Être à l'aise en informatique

Calendrier

Idéalement :

- Des bénévoles ayant une disponibilité immédiate et en juillet/août (plusieurs semaines consécutives ou ayant beaucoup de disponibilités)
- Des bénévoles disponibles une à deux demi-journées par semaine pour le reste de l'année

Lieu

Au bureau MSF Luxembourg

Référent MSF Luxembourg

LuxOR

Formation MSF

Briefing pour mieux cerner les particularités et le vocabulaire spécialisé au besoin.
Briefing pour apprendre à utiliser notre logiciel.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Traductions Kidz Kit (FR, ALL) (LGG) : ASAP

Description

Dans le cadre de la finalisation de la version allemande d'un kit pédagogique destiné aux enfants de 10 à 12 ans , **nous avons besoin de soutien pour :**

- Traduire 2 pages Word du français vers l'allemand et vérifier quelques traductions allemandes
- Relire l'ensemble du kit pédagogique avant envoi au graphiste

Pré-requis

- Langue maternelle allemand

Calendrier

Dès que possible

Lieu

Possibilité d'effectuer cette mission à domicile (échange des textes par email).

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Déploiement d'une solution informatique passerelle (EXP) : ASAP

Description

Automatiser la remontée des dons digitaux et des dons face to face au sein du CRM MSF Luxembourg via une plateforme opérationnelle (API, fichier plat, ...).

Nous sommes donc à la recherche d'une personne afin d'assurer cette mission ponctuelle.

Pré-requis

- Profil développeur - ingénieur/IT

Calendrier

Dès que possible

Lieu

A définir

Référent MSF Luxembourg

Département Fundraising

Formation MSF

Briefing avec l'équipe afin de mieux cerner le besoin.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Benchmarking (EXP) : ASAP

Description

- Afin de mieux comprendre les acteurs qui nous entourent, nous aimerions réaliser :
- un benchmarking d'autres ONG,
 - une analyse de marché (public cible, intérêts des cibles, ... afin de définir la stratégie de communication).

Nous sommes donc à la recherche de plusieurs personnes afin d'assurer ces missions ponctuelles.

Pré-requis

- Bonne capacité d'analyse
- Attrait pour le marketing

Calendrier

Dès que possible

Lieu

A définir

Référent MSF Luxembourg

Département Communication

Formation MSF

Briefing avec l'équipe afin de mieux cerner le besoin.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Production d'une émission radio (EXP)

Description

Nous avons l'opportunité d'établir un partenariat avec Radio ARA, qui est une radio indépendante et non commerciale du Luxembourg. Elle est active depuis 1992 et est considérée comme une alternative dans le paysage médiatique. Aujourd'hui, plus de 170 personnes aux profils très variés, professionnels ou non, sont engagées dans la production radiophonique avec ARA : journalistes, bénévoles, travailleurs sociaux, artistes, éducateurs et étudiants. Ce partenariat nous permettrait de diffuser une émission d'environ une heure une fois par mois.

Le contenu vous serait fourni, il faudrait compter une demi-journée/une journée en studio pour produire l'émission. Elle peut être en français ou en anglais. Il peut s'agir d'une émission thématique, d'une interview, ...

Nous sommes donc à la recherche d'une personne qui pourrait suivre ce projet sur le long terme.

Pré-requis

- Être rigoureux
- Bonnes compétences en français et anglais
- Être à l'aise en informatique
- Attrait pour la radio

Calendrier

Une demi-journée/une journée par mois, la date de début reste à définir

Lieu

Au studio de Radio ARA

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator

Formation MSF

Briefing pour mieux cerner le besoin et avant chaque production d'émission.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Exposition photos à l'hôtel Mélia (EVE) en octobre

Description

La photographie fait partie l'ADN de MSF depuis sa création en 1971.

Pour cette exposition Magnum à l'hôtel Mélia, **nous recherchons des bénévoles pour nous aider au montage/démontage de l'exposition.**

Pré-requis

- Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes)
- Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres)
- Sens pratique

Calendrier

Durant la semaine du 4 octobre

Lieu

Hôtel Mélia, Luxembourg

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Accueil des invités pour la venue du président international (EVE) en octobre

Description

A l'occasion de la venue du Docteur Christos Christou, notre président international, au Luxembourg, nous organisons une série d'évènements tout au long de la semaine.

Nous recherchons des bénévoles pour nous aider à l'accueil des invités durant les différents évènements organisés.

Pré-requis

- Aimer le contact avec le public
- Bonne humeur
- Disponibilités en soirée
- Être rigoureux
- Connaître l'équipe MSF Luxembourg afin de pouvoir référer les éventuelles questions

Calendrier

Mardi 5 octobre pour une conférence au CHL (à confirmer)

Mercredi 6 octobre pour un forum associatif (à confirmer)

Jeudi 7 octobre pour un vernissage à l'hôtel Méliá

Lieu

Divers à Luxembourg

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator

Formation MSF

Plus d'informations à venir



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Photographe pour documenter la venue du président international (EVE) en octobre

Description

A l'occasion de la venue du Docteur Christos Christou, notre président international, au Luxembourg, nous organisons une série d'évènements tout au long de la semaine.

Nous recherchons un ou des bénévoles afin de documenter les différents évènements organisés.

Pré-requis

- Aimer le contact avec le public
- Disponibilités en soirée
- Attrait pour la photographie

Calendrier

Mardi 5 octobre pour une conférence au CHL (à confirmer)

Mercredi 6 octobre pour un forum associatif (à confirmer)

Jeudi 7 octobre pour un vernissage à l'hôtel Mélia

Plus d'informations à venir

Lieu

Divers à Luxembourg

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : la Belle Etoile fin octobre

Description

L'exposition « [MSF, 50 ans d'humanité](#) » aborde l'action de MSF au travers de 5 grandes thématiques :

- Les catastrophes naturelles
- L'action médicale
- Les zones de conflit
- Les populations en mouvement
- La vie associative / l'engagement humanitaire

Chaque thématique est abordée d'un point de vue factuel et historique : nommer les crises, les situer historiquement et géographiquement, retracer les réponses apportées.

Nous recherchons des bénévoles pour nous aider au montage/démontage de l'exposition.

Pré-requis

- Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes)
- Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres)
- Sens pratique

Calendrier

Montage : à définir

Démontage : à définir

Lieu

Centre Commercial la Belle Etoile, Luxembourg

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : Belval Plaza à la fin de l'année

Description

L'exposition « [MSF, 50 ans d'humanité](#) » aborde l'action de MSF au travers de 5 grandes thématiques :

- Les catastrophes naturelles
- L'action médicale
- Les zones de conflit
- Les populations en mouvement
- La vie associative / l'engagement humanitaire

Chaque thématique est abordée d'un point de vue factuel et historique : nommer les crises, les situer historiquement et géographiquement, retracer les réponses apportées.

Nous recherchons potentiellement des bénévoles pour nous aider au montage/démontage de l'exposition.

Pré-requis

- Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes)
- Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres)
- Sens pratique

Calendrier

A définir

Lieu

Centre Commercial Belval Plaza, Luxembourg

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator



**MISSIONS DE BENEVOLAT
MSF LUXEMBOURG**

LES MISSIONS DE BENEVOLAT REGULIERES



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Traductions (FR, ANG, ALL, LUX) (LGG)

Description

Les différentes publications de MSF Luxembourg (rapports d'activités, site internet, magazine donateurs, etc.) sont rédigées le plus souvent en français et nécessitent dans certains cas des traductions vers l'anglais et vers l'allemand.

Nous aimerions en parallèle assurer des publications en différentes langues sur les réseaux sociaux (anglais, luxembourgeois, allemand)

Notre équipe de recherche opérationnelle rédige la plupart ses rapports en anglais. Or, pour être diffusées dans les pays francophones et auprès d'officiels, nous avons besoin d'avoir ces documents en français.

Nous sommes donc à la recherche de plusieurs personnes pouvant former une équipe langues afin d'assurer ces missions ponctuelles mais régulières.

Pré-requis

- Excellentes compétences linguistiques : traduction vers la langue maternelle.
- Savoir utiliser Word.
- Avoir une formation, un bagage en santé public ou un profil médical pour la traduction des protocoles de Recherche opérationnelle est un plus.
- Flexibilité : les dates de rendu peuvent être très courtes.

Calendrier

En fonction des publications.
Peut-être du très court terme.

Lieu

Possibilité d'effectuer cette mission à domicile (échange des textes par email).

Référent MSF Luxembourg

Responsable du département concerné par le document à traduire.

Formation MSF

Briefing pour mieux cerner les particularités et le vocabulaire spécialisé au besoin.
Suivi et explication des contextes pour la traduction des protocoles. Des exemples peuvent être fournis.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Retranscriptions d'interviews vidéo (FR, ANG, ALL) (LGG)

Description

En parallèle aux missions de traductions habituelles, nous aimerions retranscrire les interviews vidéo que nous filmons afin de pouvoir appliquer des sous-titres. Le plus souvent elles seront en français.

Il pourrait également être demandé de traduire ces retranscriptions en anglais ou allemand.

Nous sommes donc à la recherche de plusieurs personnes afin d'assurer ces missions ponctuelles mais régulières.

Pré-requis

- Bonne capacité d'écoute pour retranscrire les vidéos.
- Excellentes compétences linguistiques (pour les traductions) : traduction vers la langue maternelle.

Calendrier

En fonction des besoins.

Lieu

A définir.

Référent MSF Luxembourg

Responsable du département concerné par la transcription.

Formation MSF

Briefing pour mieux cerner les particularités et le vocabulaire spécialisé au besoin.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Montage vidéo (EXP)

Description

En parallèle aux missions de retranscriptions, il peut être demandé d'intégrer des sous-titres dans une vidéo ou d'autres tâches de Publication Assistée par Ordinateur (PAO).

Nous sommes donc à la recherche d'une personne afin d'assurer ces missions ponctuelles.

Pré-requis

- Avoir des compétences en montage vidéo

Calendrier

En fonction des besoins.

Lieu

À définir.

Référent MSF Luxembourg

Département Communication.

Formation MSF

Briefing pour mieux cerner la demande au besoin.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Création d'une base de données Excel (FR, ANG) (ADMIN, LGG)

Description

Notre équipe de recherche opérationnelle a besoin de créer des bases de données Excel en appui à la rédaction de ses rapports.

Nous sommes donc à la recherche de plusieurs personnes afin d'assurer ces missions ponctuelles mais régulières.

Pré-requis

- Bonnes compétences linguistiques car les données peuvent être en anglais ou français.
- Être à l'aise avec l'informatique (savoir utiliser Excel).
- Être rigoureux.

Calendrier

En fonction des besoins.
Peut-être du court terme.

Lieu

A définir.

Référent MSF Luxembourg

LuxOR.

Formation MSF

Briefing pour mieux cerner les particularités et le vocabulaire spécialisé au besoin.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Recherche de contacts (ADMIN)

Description

Afin de gagner en visibilité, nous cherchons une personne avec des contacts pour agrandir notre cercle de donateurs et contacts clés.

Nous sommes donc à la recherche d'une personne afin d'assurer ces missions ponctuelles mais régulières.

Pré-requis

- Avoir du réseau.

Calendrier

De façon régulière.

Lieu

A définir.

Référent MSF Luxembourg

Département Fundraising.

Formation MSF

Briefing pour mieux cerner les particularités et le vocabulaire spécialisé au besoin.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Mapathon MSF Luxembourg (EVE)

Description

Les zones où opèrent les organisations humanitaires sont très peu souvent cartographiées et semblent être sans aucune habitation sur les cartes commerciales. C'est pour cela que plusieurs organisations humanitaires, dont MSF, ont décidé de créer Missing Maps en 2014.

Missing Maps est un projet humanitaire qui cartographie de manière préventive les régions du monde vulnérables aux catastrophes naturelles, aux conflits et aux épidémies. L'objectif principal étant de fournir aux ONG internationales des cartes et des données à jour pour agir dans les zones touchées par les crises, comme par exemple les routes d'accès aux villages et aux centres de soins de santé.

Un événement en présentiel

Lors d'un Mapathon, MSF invite le public à apporter une contribution concrète au travail de MSF sur le terrain en utilisant la cartographie à distance sur la carte collaborative OpenStreetMap (OSM). C'est un événement gratuit et convivial pendant lequel les contributeurs peuvent donner de leur temps et de leur énergie tout en voyant leurs contributions se refléter dans le travail de MSF sur le terrain.

Un événement en ligne

Compte-tenu du contexte de crise sanitaire actuel, les mapathons peuvent se dérouler intégralement en ligne.

Dans les écoles

Cette année, nous aimerions proposer aux écoles de participer à ce projet en formant les professeurs.

Nous sommes à la recherche de bénévoles pour nous aider comme suit :

- **L'accueil des participants** lors des mapathons organisés en présentiel par MSF au Luxembourg
- **Assurer la partie logistique/organisation** : mis en place du fléchage, du buffet et rangement (pour les événements en présentiel)
- **Fournir un support aux participants** l'événement est ouvert à tous, même les débutants, et nous avons besoin d'une équipe sur place pour pouvoir répondre à leurs questions sur le fonctionnement d'OSM (pour les mapathons en ligne et en présentiel).
- **Entrer en contact avec les écoles** : vous êtes enseignant ou élève ? Vous connaissez des personnes travaillant dans l'enseignement ? Organisons un RDV ensemble afin de présenter le projet.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Pré-requis

- Pour l'accueil : bonne humeur
- Pour le soutien dans OSM : avoir déjà utilisé et compris le fonctionnement de OSM

Calendrier

Printemps et automne chaque année pour les événements et toute l'année pour le contact avec les écoles

Lieu

À définir

Référent MSF Luxembourg

Public engagement coordinator

Formation MSF

Briefing mapathon et formation OSM avec le réseau international Missing Maps.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Sensibilisation dans les écoles : le KidZ Kit (EVE)

Description

Le KidZ Kit est un kit pédagogique conçu spécialement pour les enfants de 10 à 12 ans. L'objectif est de transmettre aux enfants les valeurs humanitaires, leur faire découvrir les situations dans lesquelles nous intervenons : catastrophes naturelles, guerres, épidémies...et leur faire prendre conscience des besoins humanitaires dans le monde. Le tout, de manière ludique. Le kit est composé d'une brochure et d'un jeu.

Nous recherchons une équipe de 2 à 3 bénévoles dont la mission sera de présenter MSF et le KidZ Kit dans les différentes écoles en fonction des demandes.

Pré-requis

- Parler l'allemand.
- Être à l'aise devant un public.

Calendrier

Dans le courant de l'année scolaire 2021-2022 en fonction des demandes.

Lieu

Différentes écoles au Luxembourg.

Référent MSF Luxembourg

Département Communication.

Formation MSF

L'équipe de bénévoles reçoit une formation sur MSF et un briefing complet sur le KidZ kit.



MISSIONS DE BENEVOLAT

MSF LUXEMBOURG

Stand MSF (EVE, LOG)

Description

MSF Luxembourg a, au travers de différents partenariats, l'occasion d'installer des stands sur divers salons, foires et marchés afin de présenter ses activités au public. Ces stands sont aussi l'occasion de recruter des bénévoles et d'inscrire les visiteurs à la newsletter MSF.

L'équipe de bénévoles a pour mission d'installer et démonter le stand, ainsi que d'informer le public et distribuer ou vendre des objets MSF (ballons, bracelets). Les stands peuvent bien sûr être tenus par plusieurs bénévoles.

Pré-requis

- Sens du contact.
- Sens de la communication.
- Intérêt pour le travail manuel.

Calendrier

En fonction des opportunités, en semaine ou le weekend.
Le bénévole est prévenu au moins une semaine à l'avance.

Lieu

À définir à chaque occasion.

Référent MSF Luxembourg

Responsable du département concerné par l'événement.

Formation MSF

Briefing en fonction du message à délivrer (peut être une sensibilisation au recrutement ou à une thématique spécifique comme la malnutrition par exemple).



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Conférences médicales (EVE, LOG)

Description

MSF Luxembourg organise régulièrement des conférences médicales spécialisées afin d'échanger sur les pratiques médicales et de débattre des actions de MSF.

A ces occasions, l'équipe de bénévoles est chargée de :

- Faire une relance auprès des médias
- Effectuer des relances auprès des invités
- Accueillir et guider les personnes assistant à la conférence.

Pré-requis

- Sens du contact.
- L'intérêt pour la médecine et la recherche est un atout (non obligatoire).

Calendrier

En fonction des opportunités, en semaine ou le weekend.

Le bénévole est prévenu au moins une semaine à l'avance.

Lieu

À définir à chaque occasion.

Référent MSF Luxembourg

Responsable du département concerné par l'événement.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Support au service donateurs – base de données (ADMIN)

Description

MSF Luxembourg mène différentes campagnes de collecte de fonds afin d'assurer le financement des opérations sur le terrain.

L'équipe de bénévoles a pour mission de soutenir le département dans les tâches administratives que cela implique. Voici la liste des missions pour le département Fundraising :

- Encodage des domiciliations dans notre logiciel de gestion des donateurs.
- Mise à jour de la base de données donateurs (adresses, email, téléphones) pour les différentes cibles (médecins, communes, ...).

Pré-requis

- Être rigoureux
- Garantir la confidentialité des données (voir charte)
- Être à l'aise avec l'informatique

Calendrier

En fonction des besoins.

Lieu

Bureau MSF Luxembourg.
Possibilité d'effectuer certaines missions à domicile.

Référent MSF Luxembourg

Département Fundraising

Formation MSF

Initiation au fonctionnement du département collecte de fonds.
Formation sur notre logiciel de gestion des données.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Support au service donateurs – Mise sous pli (ADMIN)

Description

MSF Luxembourg mène différentes campagnes de collecte de fonds afin d'assurer le financement des opérations sur le terrain. Pour chaque don, MSF édite une lettre de remerciement. Il se peut que ponctuellement, l'équipe ait besoin d'un soutien pour la mise sous pli de ces lettres de remerciement.

Pré-requis

- Être rigoureux
- Garantir la confidentialité des données (voir charte)
- Être patient

Calendrier

En fonction des besoins.

Lieu

Bureau MSF Luxembourg.

Référent MSF Luxembourg

Département Fundraising.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Support au service donateurs – livraisons (LOG)

Description

MSF Luxembourg mène différentes campagnes de collecte de fonds afin d'assurer le financement des opérations sur le terrain.

Certains projets de collecte de fonds peuvent nécessiter la livraison de différents éléments, comme des brochures par exemple.

Pré-requis

- Avoir une voiture
- Être rigoureux

Calendrier

En fonction des besoins

Lieu

Ensemble du Luxembourg (en fonction des besoins et des projets).

Référent MSF Luxembourg

Département Fundraising

Formation MSF

Initiation au fonctionnement du département collecte de fonds



**MISSIONS DE BENEVOLAT
MSF LUXEMBOURG**

VOTRE SUPPORT AU QUOTIDIEN



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Ambassadeur MSF

Description

MSF Luxembourg mène différentes campagnes de collecte de fonds afin d'assurer le financement des opérations sur le terrain. Pour garantir l'indépendance de nos actions, celles-ci sont financées par des dons privés à plus de 90%.

Devenir un ambassadeur de MSF est une forme d'engagement originale qui vous permet d'apporter votre soutien en nous ouvrant les portes de votre réseau et en mettant notre équipe en lien avec :

- Votre entreprise
- Votre commune
- Une fondation
- Votre école
- Votre association

En effet, tout type de relation peut conduire à de beaux partenariats avec MSF et permettre à toujours plus de personnes de s'engager à nos côtés.

Pré-requis

Aucun

Calendrier

Aussi souvent que vous le souhaitez.

Référent MSF Luxembourg

Département communication.



MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

Ambassadeur digital

Description

Devenir un ambassadeur digital est une forme d'engagement originale qui tient compte des contraintes de temps de chacun : les missions peuvent être réalisées à tout moment et en tout endroit. L'ambassadeur digital a pour mission de :

- Relayer sur ses réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) l'actualité de MSF
- Modifier sa photo de couverture Facebook en fonction des campagnes de sensibilisation à relayer (accès aux médicaments, 5 secondes pour agir, etc.)
- Inviter ses amis et connaissances à suivre l'actualité de MSF sur les réseaux sociaux.
- Partager les informations relatives aux événements organisés par MSF Luxembourg.

Pré-requis

Avoir un compte sur un ou plusieurs réseaux sociaux.

Calendrier

Aussi souvent que vous le souhaitez.

Lieu

Tout endroit où il existe une connexion.

Référent MSF Luxembourg

Département communication.



Tableau récapitulatif

MISSION	DATE	PRE-REQUIS	LIEU
Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : Beckerich en juillet	Montage : semaine du 5 juillet Démontage : à définir	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes) - Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres) - Sens pratique 	Au moulin de Beckerich
Guides/référents/photographes lors de l'exposition photos (EVE) : Beckerich en juillet	9 juillet en soirée / 10 et 11 juillet en journée	<ul style="list-style-type: none"> - Aimer le contact avec le public - Bonne humeur - Attrait pour la photographie 	Au moulin de Beckerich
MSF dans les communes : Bertrange en automne	Automne	Plus d'informations à venir	Dans la commune de Bertrange
MSF dans les communes : Bissen en automne	Automne	Plus d'informations à venir	Dans la commune de Bissen
MSF dans les communes : Junglinster en automne	Automne	Plus d'informations à venir	Dans la commune de Junglinster

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG



Encodage de données (ADMIN) : ASAP	<p>Idéalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des bénévoles ayant une disponibilité immédiate et en juillet/août (plusieurs semaines consécutives ou ayant beaucoup de disponibilités) - Des bénévoles disponibles une à deux demi-journées par semaine pour le reste de l'année 	<ul style="list-style-type: none"> - Être rigoureux - Signer la charte du bénévolat, en particulier la partie relative à la confidentialité des données - Bonnes compétences en français - Être à l'aise en informatique 	Au bureau MSF Luxembourg
Traductions Kidz Kit (FR, ALL) (LGG) : ASAP	Dès que possible	<ul style="list-style-type: none"> - Langue maternelle allemand 	Possibilité d'effectuer cette mission à domicile (échange des textes par email).
Déploiement d'une solution informatique passerelle (EXP) : ASAP	Dès que possible	<ul style="list-style-type: none"> - Profil développeur - ingénieur/IT 	A définir
Benchmarking (EXP) : ASAP	Dès que possible	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne capacité d'analyse - Attrait pour le marketing 	À définir
Production d'une émission radio (EXP)	Une demi-journée/une journée par mois, la date de début reste à définir	<ul style="list-style-type: none"> - Être rigoureux - Bonnes compétences en français et anglais - Être à l'aise en informatique - Attrait pour la radio 	Au studio de Radio ARA

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG



Montage/démontage de l'exposition photos à l'hôtel Mélia (EVE)	Durant la semaine du 4 octobre	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes) - Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres) - Sens pratique 	Hôtel Mélia, Luxembourg
Accueil des invités pour la venue du président international (EVE) en octobre	<p>Mardi 5 octobre pour une conférence au CHL (à confirmer)</p> <p>Mercredi 6 octobre pour un forum associatif (à confirmer)</p> <p>Jeudi 7 octobre pour un vernissage à l'hôtel Mélia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aimer le contact avec le public - Bonne humeur - Disponibilités en soirée - Être rigoureux - Connaître l'équipe MSF Luxembourg afin de pouvoir référer les éventuelles questions 	Divers à Luxembourg
Photographe pour documenter la venue du président international (EVE) en octobre	<p>Mardi 5 octobre pour une conférence au CHL (à confirmer)</p> <p>Mercredi 6 octobre pour un forum associatif (à confirmer)</p> <p>Jeudi 7 octobre pour un vernissage à l'hôtel Mélia</p> <p>Plus d'informations à venir</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aimer le contact avec le public - Disponibilités en soirée - Attrait pour la photographie 	Divers à Luxembourg
Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : la Belle Etoile fin octobre	<p>Montage : à définir</p> <p>Démontage : à définir</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes) - Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres) - Sens pratique 	Centre Commercial la Belle Etoile, Luxembourg
Montage/démontage de l'exposition photos (EVE) : Belval Plaza à la fin de l'année	A définir	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur (ordre de la scénographie et correspondance des légendes) - Avoir une bonne condition physique (transport et manipulation de cadres) - Sens pratique 	Centre Commercial Belval Plaza, Luxembourg

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG



MISSION	DATE	PRE-REQUIS	LIEU
Traductions (FR, ANG, ALL, LUX) (LGG)	En fonction des publications Peut-être du très court terme	<ul style="list-style-type: none"> - Excellentes compétences linguistiques : traduction vers la langue maternelle - Savoir utiliser Word - Avoir une formation, un bagage en santé public ou un profil médical pour la traduction des protocoles de Recherche opérationnelle est un plus - Flexibilité : les dates de rendu peuvent être très courtes 	Possibilité d'effectuer cette mission à domicile (échange des textes par email)
Retranscriptions d'interviews vidéo (FR, ANG, ALL) (LGG)	En fonction des besoins	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne capacité d'écoute pour retranscrire les vidéos - Excellentes compétences linguistiques (pour les traductions) : traduction vers la langue maternelle 	A définir
Montage vidéo (EXP)	En fonction des besoins	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir des compétences en montage vidéo 	À définir
Création d'une base de données Excel (FR, ANG) (ADMIN, LGG)	En fonction des besoins Peut-être du court terme	<ul style="list-style-type: none"> - Bonnes compétences linguistiques car les données peuvent être en anglais ou français - Être à l'aise avec l'informatique (savoir utiliser Excel) - Être rigoureux 	A définir
Recherche de contacts (ADMIN)	De façon régulière	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir du réseau 	A définir

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG



Mapathon MSF Luxembourg (EVE)	Printemps et automne chaque année pour les événements et toute l'année pour le contact avec les écoles	<ul style="list-style-type: none"> - Pour l'accueil : bonne humeur - Pour le soutien dans OSM : avoir déjà utilisé et compris le fonctionnement de OSM 	À définir
Sensibilisation dans les écoles : le KidZ Kit (EVE)	Dans le courant de l'année scolaire 2021-2022 en fonction des demandes	<ul style="list-style-type: none"> - Parler l'allemand - Être à l'aise devant un public 	Différentes écoles au Luxembourg
Stand MSF (EVE, LOG)	En fonction des opportunités, en semaine ou le weekend. Le bénévole est prévenu au moins une semaine à l'avance.	<ul style="list-style-type: none"> - Sens du contact - Sens de la communication - Intérêt pour le travail manuel 	A définir à chaque occasion
Conférences médicales (EVE, LOG)	En fonction des opportunités, en semaine ou le weekend Le bénévole est prévenu au moins une semaine à l'avance	<ul style="list-style-type: none"> - Sens du contact - L'intérêt pour la médecine et la recherche est un atout (non obligatoire) 	A définir à chaque occasion
Support au service donateurs – base de données (ADMIN)	En fonction des besoins	<ul style="list-style-type: none"> - Être rigoureux - Garantir la confidentialité des données (voir charte) - Être à l'aise avec l'informatique 	Bureau MSF Luxembourg Possibilité d'effectuer certaines missions à domicile

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG



MISSION	DATE	PRE-REQUIS	LIEU
Support au service donateurs – Mise sou pli (ADMIN)	En fonction des besoins	<ul style="list-style-type: none"> - Être rigoureux - Garantir la confidentialité des données (voir charte) - Être patient 	Bureau MSF Luxembourg
Support au service donateurs – livraisons (LOG)	En fonction des besoins	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une voiture - Être rigoureux 	Ensemble du Luxembourg (en fonction des besoins et des projets)

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

CHARTRE DU BENEVOLE MSF LUXEMBOURG

Les Médecins Sans Frontières apportent **leurs secours** aux **populations en détresse**, aux victimes de catastrophes d'origine naturelle ou humaine, de situation de belligérance, **sans aucune discrimination** de race, de religion, philosophique ou politique.

Œuvrant dans la **NEUTRALITE** et **l'IMPARTIALITE**, les Médecins Sans Frontières revendiquent, au nom de l'éthique médicale universelle et du droit à **l'assistance humanitaire**, la liberté pleine et entière de l'exercice de leur fonction.

Ils s'engagent à respecter les principes déontologiques de leur profession et à maintenir une totale **INDEPENDANCE** à l'égard de tout pouvoir, ainsi que de toute force politique, économique ou religieuse.

Volontaires, ils mesurent les risques et périls des **missions** qu'ils accomplissent et ne réclameront pour eux ou leurs ayants droit aucune compensation autre que celle que l'association sera en mesure de leur fournir.

Date et signature

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

CHARTRE DU BENEVOLE MSF LUXEMBOURG

Tout bénévole s'engageant auprès de MSF Luxembourg se voit remettre et signe la présente charte qui définit le cadre de ses relations avec l'Association, les salariés permanents et les autres bénévoles, ainsi que les droits et devoirs de chacune des parties.

MSF Luxembourg s'engage à :

Accueillir et considérer le bénévole comme un collaborateur à part entière.

Lui donner une information claire sur l'association, ses objectifs et son fonctionnement.

Confier au bénévole une activité qui respecte ses compétences, sa disponibilité et ses priorités.

Assurer au bénévole un cadre approprié d'action.

Offrir au bénévole un encadrement adéquat et proposer le cas échéant une formation.

Couvrir le bénévole par une assurance adéquate.

Rembourser les frais engagés dans les situations qui le requièrent pour faciliter à tous l'accès à l'engagement bénévole.

Valoriser l'action des bénévoles dans le cadre de leur suivi individuel et du rapport annuel d'activités de l'association.

Date et signature

MISSIONS DE BENEVOLAT MSF LUXEMBOURG

CHARTRE DU BENEVOLE MSF LUXEMBOURG

Le bénévole s'engage à :

Adhérer à la charte MSF et à la charte du bénévole MSF.

Effectuer une période d'essai définie avec l'association.

Accepter une préparation aux missions confiées par MSF Luxembourg et suivre les actions de formation proposées.

Réaliser avec soin, probité et conscience, au temps, au lieu et dans les conditions convenues les missions qui lui sont assignées.

S'abstenir de toute activité promotionnelle à des fins personnelles ou professionnelles à l'occasion de sa prestation y compris les manifestations idéologiques, religieuses ou philosophiques contraires à la neutralité de MSF.

Respecter l'image de MSF Luxembourg. Il ne peut prendre la parole publiquement au nom de MSF.

Garder strictement confidentielles toutes les données auxquelles il aura accès dans le cadre de sa mission et ne divulguera pas, ne publiera pas ni ne rendra public les informations, données ou documents dont il aurait connaissance et auxquels il aurait accès dans le cadre de sa mission, sous peine de poursuites judiciaires.

Le bénévole reste libre de cesser son activité à tout moment. En cas d'arrêt de sa participation, il s'engage néanmoins à prévenir l'association de telle façon à ne pas porter préjudice à MSF Luxembourg.

Date et signature